



Statement Trademark Office B.V.

Trademark Office B.V. brengt graag middels deze brief een statement uit aan het consumenten televisieprogramma Kassa van BNN VARA. Dit statement gaat in op de speculerende en ongefundeerde aantijgingen die de ronde doen omtrent Trademark Office B.V.

Trademark Office B.V. is gecontacteerd door Kassa naar aanleiding van een klachtenstroom die bij haar binnen is gekomen. Deze klachten zijn gebaseerd op berichten die op het internet de ronde doen; klachten die door het advocatenkantoor van Berntsen Mulder te Alphen aan den Rijn verzameld worden en waarop geadverteerd wordt. Zij maken hier vervolgens gebruik van door een standaard brief aan te bieden die voor een buitengerechtelijke vernietiging van de overeenkomst zou moeten zorgen. Aan deze brief komt echter geen enkel feit te pas.

Hieronder gaat Trademark Office B.V. graag in op de speerpunten die de boventoon leiden, namelijk de aantijgingen dat zij zou zeggen dat er een derde partij is die een domeinnaam heeft geregistreerd en dat zij zich voordoeft als onafhankelijk toezichthouder.

Deze ongefundeerde aantijgingen zijn in het leven geroepen door Berntsen Mulder advocaten met als enig logisch denkbaar doel om zo veel mogelijk cliënten te werven en zo over de rug van Trademark Office B.V. geld te verdienen. Erger nog, klanten van Trademark Office B.V. worden door Berntsen Mulder advocaten als slachtoffers van fraude, etc., geportretteerd, terwijl deze klanten gewoon gebruik blijven maken van de dienstverlening van Trademark Office B.V.

Derde partij

Trademark Office B.V. heeft nimmer aangegeven dat er een derde partij is die een domeinnaam heeft geregistreerd. Wanneer een domeinnaam geregistreerd is, dan kan deze niet ineens door iemand anders worden geregistreerd. Trademark Office B.V. geeft aan klanten te kennen dat de domeinnaam met een bepaalde extensie vrij registreerbaar is en dat deze zomaar door een derde geregistreerd zou kunnen worden. In de klachten wordt deze gang van zaken echter volledig verdraaid.

Onafhankelijk toezichthouder

Daarnaast geeft Trademark Office B.V. nimmer te kennen dat zij een onafhankelijke toezichthouder is op de registratie van domeinnamen. Klanten van Trademark Office B.V. worden altijd nog vóór de totstandkoming van de overeenkomst verwezen naar haar website. Trademark Office B.V. afficheert zich op deze website absoluut niet als onafhankelijk toezichthouder. Ook deze aantijging is dan ook volkomen uit de lucht gegrepen.

Sterker nog, op de website wordt zelfs aan klanten geadviseerd om ook contact op te nemen met hun huidige hosting partij. Bij Trademark Office B.V. staat de klant altijd centraal, zij betreurt het dan ook dat publiekelijk en zonder onderbouwing anders wordt beweert.

Feitelijke gang van zaken

Trademark Office B.V. contacteert (potentiële) klanten telefonisch met het doel om collega ondernemers attent te maken op het feit dat zij de registratie omtrent hun domeinnaam niet goed hebben geregeld. Hierbij gaat het vaak om ondernemers die enkel in het bezit zijn van een



domeinnaam met een .nl extensie. Daarbij is het dus zo dat een breed scala aan (belangrijke) extensies vrij registreerbaar zijn. Dat houdt dus in dat er een derde kan zijn die eenzelfde domeinnaam met een afwijkende extensie registreert.

Bij de registratie van domeinnamen geldt namelijk het zogenaamde “first come, first serve” principe. Door Trademark Office B.V. wordt nimmer aangegeven dat er een derde persoon is.

Vervolgens wordt aan ondernemers de mogelijkheid geboden om de betreffende vrijstaande extensies via Trademark Office B.V. te laten registreren. Een andere mogelijkheid die wordt geadviseerd is om contact op te nemen met de huidige hosting partij en de wenselijkheid van een mogelijke registratie te bespreken. Hetgeen tevens op de website van Trademark Office B.V. vermeld wordt.

Wanneer men ervoor kiest om de domeinnaam via Trademark Office B.V. te laten registreren, dan is men vaak van zijn of haar à propos, omdat duidelijk is geworden dat zaken omtrent domeinnamen niet goed geregeld zijn. Wanneer men vervolgens op Google informatie gaat opzoeken, dan komt men al gauw negatieve berichtgeving tegen. Men schrikt dan uiteraard, sommige berichtgeving is tot onze grote spijt niet mals. Van hieruit gaat men dan verkeerde conclusies trekken: “wat kan”, wordt “wat is”. Men vergeet dan dat er is aangegeven dat een derde de betreffende domeinnaam kan registreren en gaat door de berichten ervan uit dat er is aangegeven dat de domeinnaam is geregistreerd door een derde. Dezelfde situatie doet zich voor met de aantijging dat Trademark Office B.V. zich profileert als onafhankelijk toezichthouder, waarbij van haar website af te leiden is dat hier helemaal geen sprake van is.

Trademark Office B.V. wil daarbij ook graag benadrukken dat zij de dienst aan haar klanten ook altijd conform de overeenkomst levert.

Onjuistheden

Trademark Office B.V. betreurt dat zij door één enkele partij wordt neergezet als fraudeur van de Nederlandse zakelijke sector en dat menig ondernemer zich, zonder verdieping en zonder naar de feiten te kijken, achter het onjuist geschetste beeld verschanst. Hetgeen Trademark Office B.V. feitelijk aangeeft wordt publiekelijk verdraaid. Uiteraard is het geschetste beeld onjuist.

Uiteraard kan het gevoerde gesprek van Trademark Office B.V. bewezen worden. Het valt te betreuren dat enkel negatieve berichten de boventoon voeren. Voor elk negatief bericht zijn er namelijk tien tevreden klanten. Dit feit wordt helaas vaak over het hoofd gezien.

Oog op feiten en verbetering

Trademark Office B.V. hoopt met dit statement te hebben genuanceerd dat er geen sprake van is dat zij zich in het handelsverkeer een onbetrouwbare partner toont. Trademark Office B.V. bedankt daarnaast graag haar klanten die wel bij de feiten blijven en gebruik blijven maken van haar dienstverlening.



Ten slotte betreurt Trademark Office B.V. dat zij ogenschijnlijk aan de schandpaal wordt genageld, terwijl de klachten die via Berntsen Mulder advocaten zijn aangekaart en nog in behandeling onder de rechter zijn. Trademark Office B.V. ziet tevens deze gerechtelijke procedure met veel vertrouwen tegemoet.