

MINISTERIE VAN VOLKSGEZONDHEID, SPORT EN WELZIJN (ZORGTOESLAG)

In 2011 is in opdracht van het ministerie van SZW een uitgebreid onderzoek gedaan naar het niet-gebruik van toeslagen. Hieruit blijkt ook dat de redenen waarom mensen geen toeslag aanvragen uiteen lopen. Het is een eigen verantwoordelijkheid van mensen om hun zorgtoeslag aan te vragen. Wel informeert het ministerie van VWS mensen samen met de Belastingdienst actief over de mogelijkheid om zorgtoeslag aan te vragen. Dat gebeurt bijvoorbeeld op de volgende manieren:

- Als je 18 wordt krijg je een brief van de belastingdienst waarin je gewezen wordt op de mogelijkheid toeslag aan te vragen.
- Een jaarlijkse campagne van VWS met radiospots, websitebanners, inzet van social media en een website: www.meerwetenoverzorg.nl
- Via advertenties in Huis-aan-huisbladen;
<http://www.meerwetenoverzorg.nl/documenten/publicaties/2016/2/1/index>
- Om nog meer mensen te bereiken is het ministerie van VWS dit jaar ook actief de straat op gegaan met kraampjes op markten, beurzen en in ziekenhuizen waar mensen terecht kunnen met vragen over hun zorgverzekering en toeslagen.
- Daarnaast worden mensen door de rijksoverheid ook actief gewezen op de mogelijkheid tot het aanvragen van toeslagen in het algemeen, bijvoorbeeld via www.toeslagen.nl en bijbehorende campagnes. De zorgtoeslag maakt hier dan onderdeel van uit. Op deze website is het voor mensen mogelijk om met behulp van een proefberekening een indicatie te krijgen van de toeslagen waar ze recht op zouden kunnen hebben, hier te vinden:
http://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/themaoverstijgend/rekenhulpen/toeslagen/proefberekening_toeslagen
- De organisatie Toeslagen wijst mensen via twitter, websites en campagnes op het bestaan van toeslagen.
- Daarnaast zijn er toeslagenservicepunten (hier te vinden: <http://www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/hip/>) die worden gerund door maatschappelijk dienstverleners waar mensen worden geholpen bij het aanvragen en wijzigen van toeslagen. Dit kan overigens ook op een belastingkantoor.
- Ook gemeenten spelen in rol in de informatie voor mensen met een laag inkomen