

We hebben alle bedrijven om een reactie gevraagd. Drie bedrijven hebben ons van een schriftelijke reactie voorzien, waarvan twee niet bij naam genoemd willen worden.

Bedrijf 1:

"In Nederland zijn juweliers verplicht om sieraden van een keurmerk te voorzien. Verder is de ervaring van ons bedrijf dat de gemiddelde Nederlander 14 of 18 karaatsgoud bezit. Ik begreep dat uw verslaggeefster op stap is gegaan met niet gekeurde sieraden van 22 karaat. Dus twee bijzondere elementen: sieraden zonder keurmerk en 22 karaat. Het protocol van ons bedrijf is als volgt. Indien er sieraden worden aangeboden zonder keurmerk (vaak afkomstig uit het buitenland) dan loopt ons bedrijf groot risico. Bij het waarden met toetswater valt dan ook niet altijd uit te sluiten om hoeveel karaat boven de 18 het nu precies exact gaat. Om deze reden wordt volgens het protocol in deze gevallen niet meer uitbetaald dan 18 karaat. Ook staat in het protocol vermeld dat in deze (uitzonderlijke) gevallen dit voorafgaande aan de koop wordt medegedeeld. Dit is in het onderhavige geval niet gebeurd, ons bedrijf betreurt dit, en wij hebben de medewerker hierop aangesproken."

Bedrijf 2:

"De goudinkoper die slechts 1600 euro bood maar wel de juiste karaat inschatte, betreurt het dat hun medewerker zo een laag bedrag heeft geboden en vindt dat er een te grote marge is gerekend voor de inkoper. De medewerker die het goud op een lage waarde heeft getaxeerd wordt hierop aangesproken. Het bedrijf laat weten dat het altijd hun doel is om een eerlijke prijs te bieden."

Baldev Juweliers

Baldev Juweliers laat in een reactie weten tevreden te zijn met de uitslag. Zij zijn de goudinkoper die een bedrag bood van 2385 euro en bereid was om de sieraden voor deze prijs over te kopen.