

Reactie Interbank

Wij hebben kennis genomen van de uitspraak van de Commissie van Beroep van Kifid d.d. 20 februari 2017. Momenteel zijn wij nog bezig deze uitspraak te bestuderen en is het voor ons op dit moment niet mogelijk om daar inhoudelijk op te reageren.

We zien af van de nu voorliggende uitnodiging om in de uitzending van KASSA te komen praten over deze uitspraak. Naast de bovengenoemde reden, is een andere reden dat het hier om een individuele case gaat. Interbank hanteert als uitgangspunt dat wij nimmer op individuele gevallen ingaan tenzij met de betrokken klant zelf.

Klanten die niet tevreden zijn met hun huidige krediet, kunnen zich blijven melden bij ons.

Zoals tijdens ons laatste bezoek aan KASSA gemeld door de heer Doornbos, zijn wij hard aan het werk om klanten die niet tevreden zijn met hun huidige krediet te helpen. Inmiddels zijn reeds meer dan 4.000 klanten geholpen en wachten wij op de reactie van nog eens 4.000 klanten die wij een aanbod hebben gedaan. Ook in 2017 gaan wij door met het actief benaderen van klanten.