

Vragen over warmtepompen Kassa

Herkennen jullie de problemen dat burgers overlast ervaren van het geluid van hun eigen warmtepomp of die van de burenen?

Het is bekend dat warmtepompen in bepaalde omstandigheden een geluid kunnen produceren dat bij sommige mensen als hinderlijk wordt ervaren. Als je de warmtepomp echter vakkundig en op de juiste plek laat installeren, hoef je geen last van het geluid te hebben.

Hoe adviseren leden van UNETO-VNI de consument ten aanzien van de geluidsemissie van warmtepompen?

Leden van UNETO-VNI weten hoe zij het geluid van de warmtepomp kunnen beperken. Dat doen ze door het juiste apparaat te adviseren en dit op de juiste plek te installeren. Dit is vaak al voldoende om geluidsemissie te voorkomen. Als de consument tóch hinder heeft van geluid, kan de installateur de warmtepomp voorzien van zwaardere trillingdempers, een trillingdempende montagebalk of een geluidwerende omkasting. Dan hoor je het apparaat nauwelijks. Ook kun je veel apparaten op de nachtregering zetten waardoor ze 's nachts minder toeren en dus geluid maken.

Welke varianten warmtepompen zijn er qua dB's er op de markt?

Het geluidsniveau is onder andere afhankelijk van het type warmtepomp. Een bodemwarmtepomp maakt minder geluid dan een hybride warmtepomp die warmte haalt uit de buitenlucht. Hoeveel geluid een warmtepomp produceert is terug te vinden op de productkaart die bij elke warmtepomp is bijgesloten.

Waar moet je als burger op letten als je een warmtepomp wilt die zo min mogelijk geluid maakt?

Schakel altijd een installateur in die is aangesloten bij UNETO-VNI en ervaring heeft met het adviseren en plaatsen van warmtepompen. Deze installateur zal specifieke aandacht besteden aan het voorkomen van teveel geluid. Op de website van UNETO-VNI vind je een vakkbekwame warmtepomp-installateur bij jou in de buurt. Laat je door de installateur adviseren over het optimale warmtepompsysteem voor jouw specifieke situatie. Vraag bij de offerte eventueel ook naar de productkaart waarop de geluidswaarden staan vermeld.

Hoe kan een installateur ervoor zorgen dat een warmtepomp zo min mogelijk geluid maken?

Door te kiezen voor het juiste warmtepompsysteem en dit op de juiste plek te installeren. Een vakkbekwame installateur geeft hiervoor een gedegen advies. Dat geldt ook voor het nemen van extra maatregelen, zoals het plaatsen van trillingdempers, een trillingdempende montagebalk of een geluidwerende omkasting.

Wat moet je doen als je niet tevreden bent over het geluid dat de pomp na plaatsing produceert?

Neem dan contact op met uw installateur. Hij kan u adviseren over eventuele extra maatregelen om het geluid te beperken.

Vindt UNETO-VNI dat er regelgeving/geluidsnormen moeten komen t.a.v. warmtepompen en het geluid wat deze op de gevel van de burens kan produceren?

Voor nieuwbouw en verbouw zijn er normen voor alle installaties (Bouwbesluit afdeling 3.1/3.2). Warmtepompen die vakkundig worden geïnstalleerd, hoeven geen geluidsoverlast op te leveren. Bovendien neemt het geluid dat warmtepompen produceren, steeds verder af dankzij snelle productinnovatie. Het is dan ook de vraag of geluidsnormen voor toepassing in de bestaande bouw nog nodig zijn. Mogelijk kunnen de geluidsnormen voor verbouw ook voor de bestaande bouw gaan gelden.

Is er op dit moment voldoende geschoold en deskundig personeel om de warmtepompen te installeren en hoe zien jullie dat voor de toekomst?

Steeds meer technici hebben kennis van warmtepompen. Gezien de snel toenemende vraag wordt de opleidingscapaciteit nog dit najaar fors verhoogd met een aantal nieuwe praktijklocaties.