

Reactie De Nederlandsche Bank

Er is een motie van Ronnes en Van Rooijen aangenomen door de Tweede Kamer over pin-only gemeenten. Wat vindt DNB van de motie?

A:

De motie van Van Rooijen en Ronnes, die met algemene stemmen door de TK is aangenomen, vraagt de regering, in overleg te treden met de VNG met als inzet dat in elk gemeentehuis in Nederland met contant geld afgerekend kan worden. Daarbij wijst de motie erop dat overheden ook hier een voorbeeldfunctie hebben. Dit sluit aan bij het standpunt van het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer en DNB. Omdat een pin only-beleid, waarbij burgers aan de gemeentelijke balie niet contant kunnen betalen of dit alleen kunnen als zij daarvoor bijzondere redenen aanvoeren, volgens Europees recht niet geoorloofd geacht moet worden, waar ook de VNG al op gewezen heeft, gaat DNB er vanuit dat die gemeenten die nu geen contant geld accepteren (verreweg de meesten doen dit wel) dat weer zullen gaan doen.

Uit cijfers (oktober 2018) van DNB en Betaalvereniging Nederland blijkt dat consumenten steeds minder met contant geld betalen. In hoeverre vindt DNB het acceptabel dat er steeds meer alleen pin-only mogelijkheden zijn in diverse branches?

A:

Het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer heeft al eind 2015 aangegeven dat het wenselijk is dat in situaties waarin direct moet worden afgerekend zowel elektronisch als contant kan worden betaald, tenzij er specifieke omstandigheden zijn waardoor dat bijvoorbeeld vanuit veiligheidsoogpunt niet kan. Daarbij heeft het MOB speciaal gewezen op zogenoemde lokale monopolies, situaties waarin je niet voor hetzelfde product of dienst in de buurt bij een andere aanbieder terecht kan die wel contant geld accepteert.

In het Kamerdebat van 15 januari bleek dat de regering en de Tweede Kamer het standpunt van het MOB en DNB onderschrijven.

Vindt DNB dat ziekenhuizen, apotheken en de detailhandel ook contant geld moeten aannemen?

A:

Zie het antwoord hierboven, in het bijzonder t.a.v. lokale monopolies.

In Scandinavië (Denemarken) worden ondernemers via de wet verplicht om contant geld aan te nemen. Zou zoiets ook in Nederland geïntroduceerd moeten worden, moet de wet aangepast worden?

A:

Op dit moment komt DNB niet tot die conclusie. Maar dit is wel een mogelijkheid waar we aan denken, afhankelijk van de verdere ontwikkeling. Het MOB gaat hier later dit jaar opnieuw naar kijken.

Wat kan DNB doen als het gaat om pin-only beleid van gemeenten, ziekenhuizen, apotheken en detailhandel? Kan DNB hier tegen optreden?

A:

DNB kan hier wel aandacht voor vragen, maar DNB heeft op dit terrein geen bevoegdheden. Dit is een zaak tussen kopers en verkopers, waar DNB buiten staat.

Wat kunnen consumenten doen als ze ergens niet terecht kunnen met contant geld?

A:

Als burgers menen dat contant geld (wettig betaalmiddel) ten onrechte geweigerd wordt, en redelijk overleg niet helpt, kunnen zij zich uiteindelijk tot de rechter wenden. Een andere optie is de steun van een belangenorganisatie te vragen, zoals de Consumentenbond.